Panasonic

取扱説明書

活動量計

デイカロリ

品番

EW-NK63

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

●ご使用前に「安全上のご注意」（8～10ページ）を必ずお読みください。

●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証用

3 保証書付き

W9030NK633 W0712-2014
Printed in China

1 もくじ

お使いになる前に
活動量計デイカロリの特長 …… 3～7
安全上のご注意 …… 8～10
各部のなまえ …… 11

使いかた
使ってみよう …… 12～18
電池を入れる …… 12～13
初期設定 …… 14～17
装着 …… 18
データの更新について …… 18
測定中の表示画面 …… 19
「ポイント計測」機能を使う …… 20～23
タッチアクセス機能を使う …… 24～27

その他
すべてのデータを消去する …… 28
お手入れのしかた …… 28
廃棄について …… 29
こんな異常を感じたら …… 29
定格・仕様 …… 30
保証とアフターサービス …… 31～36

2 活動量計デイカロリの特長

「歩行」以外の日常生活の「活動消費カロリー」も確認できます。

身体をひねるなど、さまざまな動きまで計測可能。毎日の通勤、オフィスワーク、掃除など、生活の中での活動消費カロリーを計測します。

ジョギングやフィットネスなど、その時間帯の活動消費カロリーや歩数を測れます。（ポイント計測機能）

自分のがんばり度合いを確認でき、モチベーションアップへつながります。

歩数も測れますか？

もちろん歩数も測れます。
なお、歩行中も、ゆっくり歩きか速歩きかで、体の動きの大きさに合わせた活動消費カロリーを計測します。

スマートフォンのアプリに計測データを送信して、アプリでデータ管理（グラフ表示など）ができます。（P.24～26 参照）

●アプリで管理できる計測項目
- 活動消費カロリー
- 総消費カロリー
- 歩数
- エクササイズ
- 歩行時間
- 歩行距離
- 脂肪燃焼量

●減量目標の設定もできる
1か月後の減量目標を入力すれば 1 日に必要な活動消費カロリーの目標を自動設定。
目標の達成度に応じて、アプリ画面が変化します。

雨の日でも、汗をかいてもご使用できます。

（防水機能について）
本製品は、上記のような環境でも使用できます。
日常生活上の防水機能（IPX5 ／ IPX7）を備えておりますが、以下の点に十分ご注意のうえ、ご使用ください。

●洗濯機・トイレ・浴槽やプールなどの水没対応はしておりません。

●お客様の誤使用などにより水没した場合、水没シール（電池挿入部分）の赤い部分がにじみ、白色に変色します。
この場合、保証対象外であり、修理・返品はいたしかねますのでご了承ください。

●電池ブタを取った本体の内側にあります。

活動消費カロリーが正しく測定できるとき

●デスクワーク　●ジョギング　●ダンス/ヨガ

●ゆっくり歩き/速歩き

正しく測定できない場合があるとき

●手で振ったとき

●乗りもの（車/電車/自転車/バイクに乗っているとき

●カバンの中に入れているとき

●すり足のような歩きかたをしたり、階段の昇り降りをしているとき

※振動による影響があります。

■Q&A（よくあるご質問）

Q.1 画面の表示が出ない。

A.1 電池の⊕⊖が逆に入っていないか、ご確認ください。（P.12）

Q.2 なかなか目標を達成できない。
または、簡単に目標を達成してしまう。

A.2 下記の可能性があります。
- 減量値が適切でない。
- 「運動」で消費する割合が適切でない。
- 普段の活動消費カロリーが正しく測定できていない。

Q.3 歩数が少ない、または多い。

A.3 歩数に影響のある使用状態か、ご確認ください。（P.6）

Q.4 歩きはじめの歩数が表示されない。

A.4 歩行判定の誤動作を防ぐため、6歩以上歩いたとき歩行と判定し、正しく表示されます。

Q.5 歩行距離が合わない

A.5 歩幅設定が正しいか、ご確認ください。（P.17）

Q.6 電池の交換時に過去の記録は消えますか？

A.6 記憶されたデータは残ります。

Q.7 1 日の測定値は、いつ更新されますか？

A.7 毎日、午前 2 時に自動で更新されます。

Q.8 ポイント計測はどのような時に使用するのですか？

A.8 ジョギングやフィットネスなど通常の測定とは別に測りたいときにご使用ください。（P.20～21）

3 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

⃠	してはいけない内容です。
❗	実行しなければならない内容です。

⚠警告

必ず守る

●**減量のため、運動療法を行う場合は、医師か専門家の指導を受ける。**
守らないと健康を害する原因になります。

●**乳幼児の手の届かないところにおく。**
万一、電池を飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。
守らないと思わぬ事故やけがの原因になります。

⚠警告

禁止

●ストラップを首に巻かない。
思わぬ事故やけがの原因になります。

⚠注意

分解禁止

●分解や修理・改造を行わない。
思わぬ事故の原因になります。

必ず守る

●電池に表示してある注意内容を必ず守る。
●電池の⊕⊖極を確かめ、正しく入れる。
●使い切った電池は、すぐに取り出す。
●使用推奨期間内の電池を使用する。
●長時間使用しないときは、電池を取り出しておく。
守らないと電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因になります。
●本体を装着するときは、クリップの取り扱いに気をつける。
守らないとベルトの損傷やけがをするおそれがあります。

⚠注意

禁止

●ストラップなどを持って振り回さない。
●直接、肌に接触するような装着はしない。
●電池を火中に投入しない。
思わぬ事故やけがの原因になります。
●高温、低温、高湿場所では使用・保管をしない。
電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因になります。

ぬれ手禁止

●ぬれた手で電池交換しない。
電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因になります。

水場使用禁止

●浴室・サウナなど湿気の多い場所では使用しない。
●水滴が付着したまま放置しない。
電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因になります。

ご使用上のご注意

●**本体に強いショックを与えたり、落としたり、踏んだりしないでください。**
故障の原因になります。

Panasonic
活動量計保証書
持込修理

本書は保証期間（お買い上げ日から下記期間）中故障が発生した場合には、本書裏面記載の注意で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきましたお客様の情報は修理対応および本書裏面に記載の目的以外では使用しません。お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

※印欄は販売店記入

※型番 EW-NK63
保証期間 お買い上げ日から 本体 1年間 （付属品は除く）
※お買い上げ日 年 月 日
※販売店 住所・販売店名・電話（ ） －
ご住所
お名前 様
電話（ ） －

パナソニック株式会社 ヒューマンライフシステム事業部
〒305-8502 茨城県つくば市谷田部4084 TEL 0120-878-365
ご転売防止のため、修理ご依頼時にお客様ご自身で記入してお渡しください。

4 各部のなまえ

本体

付属品

●ストラップ

●コイン型リチウム電池 CR2032
（お試し用電池）

●お試し用電池は、寿命が短い場合があります。
●製品および部品の仕様は予告なく変更する場合があります。

5 使ってみよう

電池を入れる

1 電池ブタを開ける
①電池ブタの溝をメダル形状のもので引っかけて軽くくねる。
②引き出す。

2 ⊕面を上にして電池を入れる
※浸水防止のため、電池ブタ周辺にゴミや汚れがないか確認してください。

3 電池ブタを閉じる
・電池ブタが、本体の底面と同じ面になるまで押し込む。
※しっかり閉じていないと浸水のおそれがあります。

4 リセットボタンを押す
・先の細いもので押す。
※誤動作を招くおそれがあるので、必ず押してください。

電池交換の目安

●メイン画面

●電池消耗マーク

メイン画面で電池消耗マークが表示するようになった場合、電池を交換してください。
※そのままにしておくと、計測できなくなります。

●「U01」表示

「U01」（エラー）が表示されると計測できません。

初期設定

使用するボタン

ポイント計測 [ ] …… 数字入力
通信 [ ] …… 数値確定

スマートフォン専用アプリから簡単に初期設定ができます。

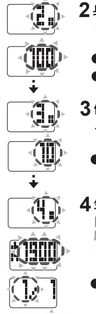
アプリで個人データを入力したあと、商品本体を通信状態にして商品にタッチすると、個人データが商品に転送され設定できます。

スマートフォン専用アプリの使いかた P.24～26参照

●本体から初期設定する場合

電池を挿入後、またはリセットボタンを押すと自動的に初期設定の画面「1.」が点滅します

1 現在の年月日と時刻を入力する
① 通信 [ ] を押す。
・西暦画面が点滅します。
② ポイント計測 [ ] で西暦を入力する。
・設定範囲は 2012～2099年です。
③ 通信 [ ] を押して確定する。
●「月」「日」「時」「分」も同様に②③の手順を繰り返して設定します。
●「分」を入力後、通信 [ ] を押して確定すると「2.」が点滅します。



2 身長を入力する
・設定範囲は 100～200 cmです。
● 手順1と同様に設定。
● 確定すると「3.」が点滅します。

3 体重を入力する
・設定範囲は 10～200 kgです。
● 確定すると「4.」が点滅します。

4 生年月日を入力する
「西暦」→「月」→「日」の順に入力します。
・設定範囲は 1900～2099年です。
● 確定すると「5.」が点滅します。

5 性別を入力する
・ポイント計測 [ ] を押すたびに「オンナ」と「オトコ」が切り替わります。
● 確定すると「6.」が点滅します。

6 歩幅を入力する
・歩幅は、身長から自動計算で表示されています。（身長×0.45）
・任意に設定する場合は、ポイント計測 [ ] で数字を入力してください。
通信 [ ] を押して完了
●設定後、自動的に測定が始まります。

設定をやりなおしたいときは…
●リセットボタンを押す、または電池を抜くと、「初期設定」の手順1の画面に戻りますので、もう一度設定しなおしてください。設定値は記録されています。

装着

1 落下防止のため付属のストラップを本体につける

2 腰に装着する
① クリップを腰やズボン、ベルトに引っかける。
② ストラップを衣類にとめる。

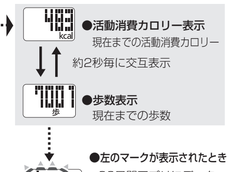
※本体が落ちないように、しっかり装着してください。

データの更新について

1 日の測定値は、毎日午前 2 時に自動で更新されます。

6 測定中の表示画面

■メイン画面



● 動きを感知しない場合、約60秒で液晶表示が消える省エネ設計です。
● 最大31日分のデータを記憶します。
● 記憶された結果はスマートフォンのアプリで確認できます。

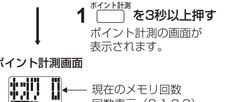
7 「ポイント計測」機能を使う

ポイント計測のしかた

■メイン画面

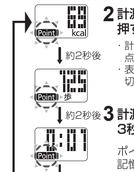
1 ポイント計測 □ を3秒以上押す
ポイント計測の画面が表示されます。

■ポイント計測画面



2 ポイント計測開始は ポイント計測 □ を押す
・計測中は「Point」が点滅します。
・表示は約2秒ごとに切り替わります。

3 計測終了は ポイント計測 □ を3秒以上押す
ポイント計測の結果を記憶するかどうかの画面が表示されます。(P.22参照)



「ポイント計測」機能とは

通常の測定とは別に、任意の区間を計測することができます。
おおみのシーンで計測をスタートさせると、さまざまな区間のデータを知ることができます。

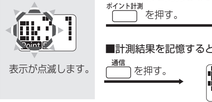
●例えば…
ウォーキングやランニング、ヨガなどの運動中や通勤中などのデータを計測することができます。

ポイント計測結果の記憶のしかた

●ポイント計測は、1日3回まで記憶できます。（最大31日分で、93回まで記憶可能）
●記憶された結果はスマートフォンのアプリで確認できます。

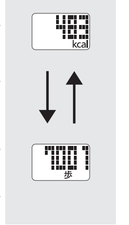
■ポイント計測メモリ画面

ポイント計測メモリが2回までの場合



ポイント計測メモリがすでに3回の場合

■メイン画面



8 タッチアクセス機能を使う

タッチアクセス機能とは

本体にタッチするだけで
アンドロイドスマートフォンとデータ通信

活動消費カロリーや歩数など、専用アンドロイドアプリでいろいろな計測項目をグラフで表示したり、目標設定することで、達成感を楽しみながら使用することができます。
（アプリの仕様は予告なく変更する場合があります。）

お持ちのスマートフォンが対応機種であるか確認する
「Android™ OS バージョン 2.3.3 以上で、おサイフケータイ®（FeliCa）または、NFCに対応する機種」
（一部機種を除く／2014年1月時点）
確認先 ▶ http://panasonic.jp/pss/ap/
タッチアクセス機能は、iPhone に対応しておりません。
（2014 年 1 月時点）

専用アプリを利用するには

1 専用アプリをダウンロードする。
http://panasonic.jp/pss/ap/
※ 専用アプリは無料です。
※ ダウンロードには別途通信料が発生します。

2 パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」の新規会員登録をする。
※既に会員登録されている方は、お持ちのログインIDをご利用になれます。
・アプリを起動し、画面にしたがって登録してください。
・「CLUB Panasonic」については、こちらのサイトをご覧ください。

データ通信の準備

●スマートフォンの準備

【タッチ設定画面】

1 アプリを起動する

2 登録している活動量計を選んでタッチ画面を表示させる

3 準備完了

●活動量計本体の準備

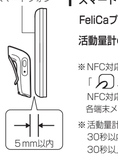
【通信画面】

1 通信 □ を3秒以上押す

2 準備完了

データ通信のしかた

スマートフォン



1 スマートフォンの おサイフケータイ マークを、活動量計の □ にかざす

※NFC対応スマートフォンには「 おサイフケータイ 」表示がないものもあります。NFC対応端末のご使用方法については、各端末メーカーにお問い合わせください。
※活動量計の通信画面が表示されてから30秒以内に、通信を行ってください。30秒以上経過すると、活動量計は通信画面に戻ります。
再度通信ボタンを押して、通信を行ってください。 (P.26)

●約2秒点灯 **2** アプリの画面が切り替わると、データ送信が完了

・活動量計の画面は「OK」が約2秒点灯後、メイン画面に戻ります。

※すぐに反応しないときは位置を少しずらしてください。
※スマートフォンを本体に強く当てないようにしてください。
(スマートフォンや本体に傷がつくことがあります)
※通信時は活動量計に近づけたまま(5 mm以内)にしてください。
※スマートフォンにカバーを装着している場合、カバーの材質や厚さによって通信に影響を与える場合があります。

●メイン画面

9 すべてのデータを消去する

1 リセットボタンを押す
Reset □ が点滅します。

2 ポイント計測 □ と 通信 □ を同時に3秒以上押す
「Clr」が点滅します。

3 再度 ポイント計測 □ と 通信 □ を同時に2秒以上押す
すべてのデータが消去され、購入時の状態に戻ります。

■Q&A（よくあるご質問）

Q.1 データ通信で何ができるのですか？

A.1 下記のサイトをご覧ください。
http://panasonic.jp/pss/ap/

Q.2 購入後すぐに使えますか？

A.2 専用アプリのダウンロードおよび会員登録が必要です。
P.24の「専用アプリを利用するには」をご参照ください。

Q.3 まったく反応しないのですが？

A.3 ●スマートフォンや活動量計が通信できる状態になっていますか？ (P.25～26)
●スマートフォンをかざす位置がずれたり、距離が5 mmより離れたりしていませんか？ (P.25)
●スマートフォンを早く動かしていませんか？
●スマートフォンの種類によっては、感度や通信時間がことなります。

● Felicaは、ソニー株式会社が発売した非接触ICカードの技術方式です。
● Felicaは、ソニー株式会社の登録商標です。
● おサイフケータイ®（FeliCaプラットフォームマーク）は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
● Android™は、Google Inc. の商標または登録商標です。
● おサイフケータイ®は、株式会社NTTドコモの登録商標です。
● iPhoneは、Apple Inc.の商標です。

スマートフォンを使ったタッチアクセス機能についてのお問い合わせ先はこちら
0120-878-832
（受付9時～20時）

10 お手入れのしかた

●本体の汚れ
ぬるま湯を含ませた布でふく。

ベンジン、シンナー、アルコール、熱湯の使用や水洗いはしない

故障や部品の脱れ、変色などのおそれがあります。

11 廃棄について

●お住まいの自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
●使用済リチウム電池を捨てる場合は、必ず端子（⊕/⊖）をセロハンテープなど粘着性の絶縁テープで覆ってください。

12 こんな異常を感じたら

エラー表示	考えられる原因	処置
U01 と表示されている	電池が消耗している	● 新しい電池に交換してください。→P.12参照
F1N と表示されている	機器の異常	● リセットボタンを押してください。→P.28参照
F11 F12 のエラー表示が出た場合		使用を中止

点検後もお困りの場合

お願い
このような場合、事故防止のため必ず販売店に点検・修理を依頼してください。
●エラー表示は約5分間
（その間、ボタン操作は受け付けません。）

13 定格・仕様

販売名		活動量計 EW-NK63
電源		DC3 V（パナソニック製 コイン型リチウム電池CR2032×1 個）
表示	消費カロリー	最大 9 999 kcal
	歩数	最大 99 999 歩
設定範囲	年齢	6～99 才
	性別	男・女
	身長	100～200 cm
	体重	10～200 kg
歩数精度		±3 %（振動測定機による）
電池寿命		Panasonic CR2032 の場合 約6カ月（1日1 28 間作動時）
本体寸法		幅26.0×高さ55.5×奥行23.2 mm
質量		約22 g（電池含む）
歩幅		30～120 cm
使用環境		−10 ℃～40 ℃
防水機能		IPX5 / IPX7*

＊ IPX5：内径6.3 mmの注水ノズルを使用し約3 mの距離から12.5 L/分の水を5分以上注ぶる条件で、あらゆる方向から噴流を当てても、活動量計としての性能を保つことを意味しています。
IPX7：常温で水道水、かつ清水の水深1 mの水槽に活動量計本体を静かに沈め、約30分間水底に放置しても、内部に浸水せず、活動量計としての性能を保つことを意味しています。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電話（　　）　　－
お買い上げ日　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは
「こんな異常を感じたら」(P.29)で確認のとき、直らないときは、まず電池を抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	活動量計
●品番	EW-NK63
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※ 修理料金は次の内容で構成されています。
技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
部品代 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用
※ **補修用性能部品の保存期間** 6年
当社は、この活動量計の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 ダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 ダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口における各種の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関する お問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください
http://club.panasonic.jp/
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

■各地域の修理ご相談窓口
※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西2の条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(017)762-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字川谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市開川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
首都圏地区	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
中部地区	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421

近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗林373-4
中国地区	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-114
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市荻原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市木郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目2-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご参照ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0513

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://www.panasonic.com/jp/support/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 ダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを聞くときには、案内が聞こえるら電話機ボタンの「8」と「5420」を押してください。
(番号を押しても案内が聞こえない場合は、「#」ボタンを押してから聞いてください。)

■ご記載用がご利用いただけない場合 ■FAXフリーダイヤル
06-6907-1187 0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 **Osaka** (06)6645-8787
Open：9:00・17:30 (closed on Saturdays ,Sundays ,national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでの修理も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 ダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL 077-563-5211
© Panasonic Corporation 2012

キリトリ線

《無料修理規定》

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書添付の保証書を添えて、お買い上げ日、販売店名をご記入の上、故障の状態をできるだけ詳しくお書きください。
(ロ) お買い上げ日が不明の場合は、保証期間を確認させていただきますので、ご購入時のレシートなどをご用意ください。
(ハ) 保証期間内であっても、ご転居の場合や、贈答品などで保証書の販売店名、お買い上げ日の記入がない場合、または字句を訂正された場合には、保証書の効力を失いますのでご注意ください。
2. ご使用の場合の誤った取扱いや、ご使用者の責任による故障および損傷は、保証期間内であっても有料修理となります。
3. 本機の使用または使用不能から生じる付随的な損害（営業の補償、休業の補償、記憶内容の変化・消失など）については、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。
4. 保証期間内であっても次の場合には原則として有料修理となります。
(イ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
(ロ) 指定以外の電源（電圧、周波数など）による故障及び損傷。
(ハ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に長時間使用された場合の故障及び損傷。
(ニ) 車両、船舶などに搭載された場合の故障及び損傷。
(ホ) 本書のご提示がない場合。
(ヘ) 本書の字句を書き換えられた場合。
(ト) 販売店名、お買い上げ日、本体貼付ラベルの型番が記入されていない場合。
(チ) 本体貼付ラベルの型番が、保証書の型番と異なる場合。
(リ) 消耗品の交換。
5. 本書は再発行いたしませんのでよくご保管ください。
6. お買い上げ日から保証期間（1年間）を過ぎての修理については、ご希望により有料修理させていただきますので、お買い上げの販売店にご相談ください。
7. 補修用性能部品の保有期間は、製品の製造打ち切後6年です。
8. 修理料金は、技術料、部品代、出張料などで構成されています。
9. 修理に関するご相談は、お買い上げの販売店、または「ご相談窓口のご案内」に記載のパナソニックサービス窓口にお申し出ください。
10. 保証書は、お買い上げ日・販売店名の記入および内容をお確かめの上、販売店からのお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
11. 保証書は再発行いたしませんのでよくご保管ください。
12. 保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて、保証期間内に無料修理をお約束するものですから、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
13. 保証書をご提示いただくことにより、保証期間内に無料修理をお約束するものですから、この保証書は大切に保管してください。
14. 保証書は、この記載内容で日本国内においてのみ有効です。
15. 保証書は、いかなる場合も再発行いたしません。
16. 保証書の記載内容（お客様名、ご住所、電話番号、お買い上げ日、販売店名）は、正確、かつ、明瞭に記入してください。
17. 保証書の記載内容（お客様名、ご住所、電話番号、お買い上げ日、販売店名）は、正確、かつ、明瞭に記入してください。
18. 保証書は、この記載内容で日本国内においてのみ有効です。
19. 保証書は、いかなる場合も再発行いたしません。
20. 保証書の記載内容（お客様名、ご住所、電話番号、お買い上げ日、販売店名）は、正確、かつ、明瞭に記入してください。
21. 保証書は、この記載内容で日本国内においてのみ有効です。
22. 保証書は、いかなる場合も再発行いたしません。
23. 保証書の記載内容（お客様名、ご住所、電話番号、お買い上げ日、販売店名）は、正確、かつ、明瞭に記入してください。
24. 保証書は、この記載内容で日本国内においてのみ有効です。
25. 保証書は、いかなる場合も再発行いたしません。
26. 保証書の記載内容（お客様名、ご住所、電話番号、お買い上げ日、販売店名）は、正確、かつ、明瞭に記入してください。
27. 保証書は、この記載内容で日本国内においてのみ有効です。
28. 保証書は、いかなる場合も再発行いたしません。
29. 保証書の記載内容（お客様名、ご住所、電話番号、お買い上げ日、販売店名）は、正確、かつ、明瞭に記入してください。
30. 保証書は、この記載内容で日本国内においてのみ有効です。
31. 保証書は、いかなる場合も再発行いたしません。
32. 保証書の記載内容（お客様名、ご住所、電話番号、お買い上げ日、販売店名）は、正確、かつ、明瞭に記入してください。
33. 保証書は、この記載内容で日本国内においてのみ有効です。
34. 保証書は、いかなる場合も再発行いたしません。
35. 保証書の記載内容（お客様名、ご住所、電話番号、お買い上げ日、販売店名）は、正確、かつ、明瞭に記入してください。
36. 保証書は、この記載内容で日本国内においてのみ有効です。

※ 保証期間経過後の修理などについて、ご不明な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
※ 保証期間経過後の修理などについて、ご不明な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
※ 保証期間経過後の修理などについて、ご不明な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
※ 保証期間経過後の修理などについて、ご不明な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
※ 保証期間経過後の修理などについて、ご不明な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
※ 保証期間経過後の修理などについて、ご不明な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
※ 保証期間経過後の修理などについて、ご不明な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
※ 保証期間経過後の修理などについて、ご不明な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
※ 保証期間経過後の修理などについて、ご不明な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。

保証書（本体）

型番	EW-NK63
お買い上げ日	年　月　日
販売店名	
販売店住所・電話番号	
お客様名	
お客様ご住所	
お客様電話番号	

保証書（バンド）

型番	EW-NK63
お買い上げ日	年　月　日
販売店名	
販売店住所・電話番号	
お客様名	
お客様ご住所	
お客様電話番号	

修理メモ

ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。
ここから先は、保証書を発行する際に、販売店からお客様へのお知らせ事項をよくお読みいただき、大切に保管してください。